

# Ochrana osobných údajov

**Aby sme mohli spracovať vašu objednávku, potrebujeme vaše osobné údaje, pričom je pre nás prvoradá bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie v súlade so zákonnými podmienkami. Tu sa dozviete, ako sú vaše osobné údaje spracúvané.**

1. Osobné údaje kupujúceho, ako dotknutej osoby, prevádzkovateľ spracúva v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
2. Prevádzkovateľom internetového obchodu [www.knihznica.sk](http://www.knihznica.sk) spracúvajúcim osobné údaje kupujúceho je spoločnosť knižnica s. r. o. so sídlom Kríková 1, Bratislava 821 07, IČO 54390036. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: knižnica s. r. o., Kríková 1, Bratislava 821 07 e-mail: [info@knihznica.sk](mailto:info@knihznica.sk) tel: +421 918 189 328.
3. Pri zadávaní objednávky, kupujúci vyplní niektoré osobné údaje - najmä meno a priezvisko, adresu, identifikačné údaje firmy, e-mailovú adresu, fakturačnú adresu, adresu dodania tovaru, kontaktné telefónne číslo, ktoré sú potrebné za účelom uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy a plnenia záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, pre vystavenie daňového dokladu a doručenie tovaru. Pre účely reklamácie sú to okrem vyššie uvedených údajov ešte údaje o reklamovanom tovare, údaje o platbe a číslo bankového účtu.
4. Osobné údaje kupujúceho prevádzkovateľ nezverejňuje a neposkytuje žiadnym iným subjektom, s výnimkou dopravcov, s ktorými spolupráca je nevyhnutná pre vybavenie objednávky kupujúceho, a dodávateľov v prípade reklamácie, teda za účelom splnenia si zmluvných povinností. Osobné údaje nebude prevádzkovateľ bez súhlasu dotknutej osoby akokoľvek poskytovať tretej osobe. Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov a databáza osobných údajov je chránená pred jej poškodením, zničením, stratou a zneužitím a je s ňou nakladané v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám.
6. Súhlas so spracovaním osobných údajov: „Odoslaním objednávky kupujúci udeľuje prevádzkovateľovi, t.j. spoločnosti knižnica s. r. o., v zmysle zákona o ochrane osobných údajov súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke za účelom vybavenia objednávky a dodania tovaru, a to na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy prevádzkovateľom. Poskytnutie osobných údajov kupujúcim je dobrovoľné. Kupujúci má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to vyplnením online formulára v sekcii Kontaktujte nás, alebo písomnou formou na e-mailovú adresu: [info@knihznica.sk](mailto:info@knihznica.sk).
7. Prevádzkovateľ spracúva a uchováva osobné údaje kupujúceho
  - (i) po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi kupujúcim a prevádzkovateľom, a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov,
  - (ii) po dobu, kým je odvolaný súhlas so spracúvaním osobných údajov pre marketingové účely (najdlhšie po dobu 5 rokov), v prípade, že kupujúci tento súhlas udelil.
8. Ďalej má kupujúci práva podľa zákona o ochrane osobných údajov t.j. predovšetkým:
  - (i) právo na prístup k osobným údajom týkajúcich sa kupujúceho,
  - (ii) právo na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov v priebehu spracúvania,
  - (iii) právo na vymazanie osobných údajov za zákonom stanovených podmienok,
  - (iv) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov po dobu preverenia žiadosti kupujúceho o opravu alebo výmaz,
  - (v) právo na presnosť osobných údajov,
  - (vi) právo na námietku v zmysle §27 zákona o ochrane osobných údajov,
  - (vii) právo na odvolanie súhlasu,
  - (viii) právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas udelený za účelom spracúvania osobných údajov na marketingové účely (a to na základe výslovného, zrozumiteľného a určitého prejavu vôle) a právo na podanie návrhu podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.

9. Odoslaním objednávky a udelením súhlasu s ochranou osobných údajov prostredníctvom online formulára prevádzkovateľa kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania a ochrany osobných údajov, a že ich v celom rozsahu akceptuje.