

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „**VOP**“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť knižnica s.r.o., IČO: 54390036, so sídlom Kríkova 14046/1 821 07 Bratislava - mestská časť Vrakuňa, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.159168/B, ako Predávajúci (ďalej len „**Predávajúci**“) a na strane druhej je Kupujúci, ktorý môže byť aj spotrebiteľom (ďalej len „**Kupujúci**“). Ďalšie informácie o Predávajúcom sú uvedené na webovej stránke [www.knihzinca.sk](http://www.knihzinca.sk) v sekcii obchodné podmienky.

### Kontaktné údaje na Predávajúceho:

Telefón: +421 918 189 328

e-mail: [info@knihzinca.sk](mailto:info@knihzinca.sk)

Poštová adresa:

Kríkova 1, 821 07 Bratislava

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

SK217500000004030544250

2. **Kupujúcim** sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie Spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý si objedná od Predávajúceho tovar a/alebo služby.
3. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
4. **Podnikateľom** sa rozumie:
- 4.1. osoba zapísaná v obchodnom registri,
  - 4.2. osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
  - 4.3. osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
  - 4.4. fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
5. **Podnikateľom** sa taktiež pre účely VOP rozumie osoba, ktorá koná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo osoby (IČO) tak berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.
6. **Zmluvnou** sa rozumie kúpna zmluva pre prípad kúpy tovaru, nájomná zmluva v prípade prenájmu huteľných vecí, prípadne iná zmluva v prípade poskytnutia iných služieb podľa ponuky Predávajúceho zverejnenej na internetovej stránke Predávajúceho alebo v prevádzke Predávajúceho.

7. **Cenou** sa rozumie kúpna cena za tovar v prípade kúpy tovarov. Cenou sa pre účely týchto VOP rozumie taktiež cena nájmu pri prenájme hnutelných vecí, prípadne sa cenou rozumie odplata za poskytnutie dohodnutých služieb.
8. **Tovarom** sa rozumie tovar objednaný Kupujúcim pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Tovarom sa pre účely týchto VOP rozumejú aj hnutelné veci, ktoré sú Kupujúcemu prenechané na užívanie za odplatu po vopred dohodnutý čas, v rámci zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim (nájomná zmluva).
9. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou tovarov, alebo objednaním služieb, ktoré sú v obchodnej ponuke Predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov Predávajúceho alebo ďalších firiem.
10. Faktúru obsahujúcu základné údaje zmluvy, vrátane účtenky podľa zákona o evidencii tržieb a daňového dokladu, obdrží Kupujúci ako prílohu e-mailu o potvrdení prijatia objednávky.
11. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. V prípade, že Predávajúci a Kupujúci uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia tejto zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

## 2. Uzavretie zmluvy

- 2.1. Kupujúci vyplní objednávku nachádzajúcu sa na webovej stránke Predávajúceho, v ktorej si zvolí tovary alebo služby, o ktoré má záujem, spôsob platby, ako i ďalšie tam vyžadované údaje. Kupujúci môže tovar objednať taktiež osobne v prevádzke Predávajúceho, prípadne telefonicky na telefónnom čísle +421 918 189 328
- 2.2. V prípade objednávky prostredníctvom webovej stránky sa návrhom na uzavretie zmluvy rozumie odoslaná objednávka tovaru a/alebo služby Kupujúcim. Stlačením virtuálneho tlačidla (zakliknutím) „Odoslať objednávku s povinnosťou platby“ Kupujúci záväzne navrhuje Predávajúcemu uzatvorenie kúpnej zmluvy a je týmto svojim prejavom väzovaný. Následne po takomto objednaní tovaru alebo služby Kupujúcim zašle Predávajúci Kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu informáciu o tom, že túto objednávku eviduje vo svojom systéme. Tento e-mail má povahu informačného e-mailu a nemá účinky platného uzatvorenia zmluvy. Zmluva je následne uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu Predávajúceho Kupujúcemu s týmto jeho návrhom prostredníctvom ďalšieho e-mailu, ktorý má formu potvrdzujúceho e-mailu, v ktorom Predávajúci oznámi Kupujúcemu, že jeho objednávka je potvrdená a bude mu doručená. V informačnom emaille Kupujúci nájde taktiež odkaz na aktuálne znenie VOP a reklamačného poriadku Predávajúceho. Takto uzatvorenú zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody oboch strán alebo na základe zákonných dôvodov.
- 2.3. Záväzná akceptácia objednávky obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii objednaného tovaru a/alebo služby, ktorého predaj alebo poskytnutie (v prípade služieb) je predmetom zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo služieb, údaj o dodacej lehote tovaru a/alebo, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar a/alebo služby dodané a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre Kupujúceho, údaje o Predávajúcom, prípadne iné údaje.
- 2.4. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí Kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

- 2.5. V prípade telefonickej objednávky si Kupujúci môže objednať tovary a/alebo služby u Predávajúceho na telefónnom čísle +421 918 189 328 a to tak, že Kupujúci telefonicky oznámi všetky informácie potrebné k vykonaniu objednávky, a to najmä údaje o Kupujúcom, ako sú meno, priezvisko, adresa doručenia, kontaktný e-mail a telefónne číslo, údaje o názve a špecifikácii objednaného tovaru a/alebo služby, ktorého/ktorej predaj alebo prenájom má byť predmetom zmluvy, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar a/alebo služby dodané, požadovaný termín dodania tovaru, podmienkach, spôsobe a termíne požadovanej prepravy. Po vytvorení záväznej objednávky príde Kupujúcemu potvrdzujúci e-mail, kde budú uvedené všetky údaje podľa bodu 2.3 týchto VOP.
- 2.6. Za správnosť údajov poskytnutých Kupujúcim pri vyplnení objednávky tovaru a/alebo služby zodpovedá Kupujúci. Údaje uvedené v objednávke sú Predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári. VOP sú k dispozícii na webovej stránke Predávajúceho pri objednávaní tovaru a/alebo služieb a Kupujúcemu sa odporúča, aby si tieto VOP celé riadne prečítal.
- 2.7. Uzavretá zmluva je Predávajúcim archivovaná po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného naplnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky zmluvu si riadne prečítať a skontrolovať a prípadne opraviť. Tieto VOP sú k dispozícii na webovom portáli Predávajúceho a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Kupujúcim.
- 2.8. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru a/alebo služby prostredníctvom internetovej stránky Predávajúceho spravuje okrem týchto VOP aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že Kupujúci objedná tovar a/alebo službu v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, je Predávajúci oprávnený objednávku Kupujúceho stornovať resp. odmietnuť. O stornovaní/odmietnutí objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom ním zadaného e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodne inak.
- 2.9. V prípade poskytovania služieb – prenájmu hnutelných vecí, ako sú stolové hry, knihy a iných obdobných hnutelných vecí, Kupujúci berie na vedomie, že tieto hnutelné veci sú Kupujúcemu prenechávané Predávajúcim na vopred dohodnuté časové obdobie. Kupujúci je povinný po uplynutí doby nájmu dohodnutej v zmluve, vrátiť späť tieto hnutelné veci (tovar) Predávajúcemu v stave, v akom tieto hnutelné veci prevzal s ohľadom na ich bežné opotrebenie.
- 2.10. V prípade omeškania s vrátením hnutelných vecí (tovaru) podľa bodu 2.9 týchto VOP v dohodnutom čase je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% ceny dohodnutej za prenájom týchto hnutelných vecí, a to za každý deň omeškania.
- 2.11. V prípade porušenia povinnosti Kupujúceho podľa bodu 2.9 týchto VOP vrátiť Predávajúcemu hnutelné veci v dohodnutom čase, je Predávajúci povinný zaslať Kupujúcemu upozornenie na jeho omeškanie a vyzvať ho, aby v dodatočnej primeranej lehote, ktorá nemôže byť kratšia, ako 3 pracovné dni, vrátil Predávajúcemu prenajaté hnutelné veci.
- 2.12. V prípade, že Kupujúci nevráti Predávajúcemu hnutelné veci v zmysle bodu 2.9 týchto VOP ani v dodatočnej lehote podľa bodu 2.11 týchto VOP, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške hodnoty ceny hnutelnej veci / hnutelných vecí, ktoré si Kupujúci od Predávajúceho prenajal, a to za kúpnu cenu tejto hnutelnej veci podľa cenníka

zverejneného Predávajúcim na internetovej stránke predávajúceho, prípadne dostupného priamo na prevádzke Predávajúceho.

- 2.13. Nárok Predávajúceho na náhradu škody nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý. Toto ustanovenie sa nevťahuje na nárok na náhradu škody spočívajúcej v sume samotnej huteľnej veci / huteľných vecí, nevrátených Predávajúcemu podľa bodu 2.12. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že Predávajúci nemá nárok na náhradu škody spočívajúcej v samotnej hodnote huteľnej veci / huteľných vecí, ktoré si Kupujúci prenajal od Predávajúceho a ktoré neboli vrátené v zmysle bodu 2.12. týchto VOP.
- 2.14. Kupujúci je povinný dbať na to, aby sa huteľné veci prenajaté od Predávajúceho nepoškodili. V prípade poškodenia huteľných vecí, ktoré si Kupujúci od Predávajúceho prenajal v zmysle týchto VOP, je Kupujúci povinný nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá na huteľných veciach vznikne počas doby, počas ktorej mal tieto huteľné veci Kupujúci prenajaté.

### **3. Dodanie tovaru**

- 3.1. Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že Kupujúcemu odovzdá tovar a/alebo poskytne služby, ktoré sú predmetom kúpy, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru a Kupujúci sa zaväzuje, že tovar a/alebo služby prevezme/využije a riadne zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu.
- 3.2. Predávajúci si týmto vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny Kupujúcim, a preto sa Kupujúci stane vlastníkom až po riadnom a úplnom zaplatení kúpnej ceny.
- 3.3. Predávajúci Kupujúcemu odovzdá tovar a doklady, ktoré sa k tovaru vzťahujú a umožní Kupujúcemu nadobudnúť vlastníckeho právo k tovaru v súlade s kúpnu zmluvou.
- 3.4. Povinnosť Predávajúceho odovzdať tovar Kupujúcemu je splnená, ak Predávajúci umožní Kupujúcemu nakladať s tovarom v mieste plnenia a včas mu to oznámi.
- 3.5. Ak má Predávajúci tovar odoslať, odovzdá tovar Kupujúcemu - Podnikateľovi odovzdaním prvému dopravcovi k preprave pre Kupujúceho.
- 3.6. Ak má Predávajúci odovzdať tovar Kupujúcemu – Spotrebiteľovi, tovar sa považuje za odovzdaný až v momente, kedy mu tovar odovzdá dopravca.
- 3.7. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, akosti a prevedení.
- 3.8. Ak nie je dohodnuté, ako ma byť tovar zabalený, Predávajúci tovar zabalí zvyčajným spôsobom. Ak nie je možné tovar zabaliť zvyčajným spôsobom, potom Predávajúci zabalí tovar spôsobom potrebným pre uchovanie vlastností tovaru a jej ochranu. Rovnakým spôsobom zabalí Predávajúci tovar na prepravu.
- 3.9. Predávajúci má právo stornovať/odmietnuť objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo dohodnutej v kúpnej zmluve prípadne nie je schopný dodať tovar v dohodnutej cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné

prostriedky vrátené bezodkladne, avšak najneskôr v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s Predávajúcim nedohodne inak.

- 3.10. Nájomnou zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že Kupujúcemu prenechá tovar, ktorý je predmetom nájomnej zmluvy po vopred dohodnutú dobu a Kupujúci sa zaväzuje, že tovar prevezme a riadne zaplatí Predávajúcemu dohodnuté nájomné a následne po ukončení doby nájmu Kupujúci tento tovar odovzdá Predávajúcemu na vopred dohodnutom mieste.
- 3.11. Predávajúci poskytne Kupujúcemu objednané služby na dohodnutom mieste a v dohodnutom rozsahu. V prípade služieb spočívajúcich v nájme kníh, hier, alebo iných hnutelných vecí sú tieto služby poskytované takým spôsobom, že sú hnutelné veci, ktoré sú predmetom nájmu odovzdané Kupujúcemu dohodnutým spôsobom na dohodnutom mieste, na ktorom je Kupujúci povinný tieto hnutelné veci prevziať. Kupujúci je povinný tieto hnutelné veci v dohodnutom čase vrátiť a zaplatiť za nájom týchto hnutelných vecí dohodnutú cenu.

#### **4. Cena tovaru a/alebo služieb**

- 4.1. Všetky ceny sú zmluvné. Ceny sú konečné, a teda vrátane DPH, prípadne všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí Spotrebiteľ pre získanie tovaru a/alebo služby zaplatiť. To sa netýka prípadných poplatkov za dopravu a pod., ktoré sú uvádzané až v rámci tzv. nákupného košíka a ich výška sa odvíja od voľby Kupujúceho.
- 4.2. Pôvodná cena znamená cenu tovaru, za ktorú predmetný tovar a/alebo služby Predávajúci ponúkal bez zohľadnenia celkových možných bonusov, marketingových kampaní na podporu predaja a iných zľavových akcií v jej internetovom obchode alebo cenu nezáväzne doporučenú výrobcom či distribútorom, pričom bude zobrazená vždy tá z cien, ktorá lepšie reflektuje cenu daného tovaru na trhu.
- 4.3. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu cenu tovaru a/alebo služieb dohodnutú v zmluve alebo podľa cenníka Predávajúceho platného v čase uzatvorenia zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru a/alebo na doručenie hnutelnej veci v prípade poskytovania služieb, a to dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby alebo bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho, uvedený v záhlaví týchto VOP resp. v záväznej akceptácii objednávky.
- 4.4. V prípade, ak Kupujúci zaplatí Predávajúcemu cenu bezhotovostným prevodom, alebo online platbou kreditnou alebo debetnou kartou, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá cena pripísaná na účet Predávajúceho.
- 4.5. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu cenu za objednaný tovar a/alebo služby v lehote podľa zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru a/alebo služby.
- 4.6. V prípade, ak Kupujúci riadne a včas zaplatí Predávajúcemu cenu za tovar a/alebo služby dohodnutú v zmluve, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej Republiky.
- 4.7. V prípade, že cena za vrátený alebo reklamovaný tovar a/alebo službu, prípadne za tovar a/alebo službu, pri ktorom/ktorej došlo k odstúpeniu od zmluvy bude zaplatená Kupujúcim formou darčekových certifikátov, prípadne ich kombináciou s peňažným plnením, Predávajúci je oprávnený vrátiť cenu Kupujúcemu rovnakou formou, ako bola uhradená Kupujúcim. Ak by vrátenie darčekových certifikátov z objektívnych dôvodov nebolo možné, Predávajúci poskytne Kupujúcemu peňažnú náhradu.

#### **5. Objednávanie**

- 5.1. Kupujúci má právo na tovar a/alebo poskytnutie služieb za cenu platnú v čase objednania. Kupujúci má možnosť pred vykonaním objednávky oboznámiť sa s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami. Táto cena bude uvedená v objednávke a následne v potvrdzujúcom e-maile, ktorým Predávajúci potvrdí prijatie objednávky. Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti.
- 5.2. Objednávku je možné uskutočniť nasledujúcimi spôsobmi:
  - 5.2.1. na internetovej stránke [www.knihznica.sk](http://www.knihznica.sk)
  - 5.2.2. osobne v mieste prevádzky Predávajúceho
  - 5.2.3. telefonicky na telefónnom čísle +421 918 189 328
- 5.3. Kupujúci berie na vedomie, že môžu nastať prípady, kedy nedôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to hlavne v prípade, kedy Kupujúci objedná tovar a/alebo služby za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému Predávajúceho. Predávajúci v takom prípade Kupujúceho informuje o takejto skutočnosti. Ak by v takomto prípade Kupujúci už zaplatil cenu za tento tovar a/alebo služby, Predávajúci sa zaväzuje vrátiť Kupujúcemu zaplatenú cenu bezodkladne, najneskôr však do 14 dní.

## **6. Odstúpenie od zmluvy predávajúcim**

- 6.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, nedostupnosti hnutelných vecí, ktorých prenájom má byť Kupujúcemu poskytnutý, alebo ak dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú kúpnu cenu resp. časť kúpnej ceny za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve bezodkladne, najneskôr však v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to prevodom na účet určený Kupujúcim, pokiaľ sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodne inak.
- 6.2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak Kupujúci neprevzal tovar do piatich pracovných dní odo dňa, kedy bol Kupujúci povinný tento tovar prevziať.
- 6.3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim v prípade zjavnej chyby v cene tovaru, ako aj v prípade iných zjavných chýb v písaní, zjavných chýb v popise tovaru, obrázku a podobne. V prípade takejto situácie bude Predávajúci okamžite kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť kúpnej ceny alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet, a to bezodkladne, najneskôr však do 14 dní.

## **7. Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim, ktorým je Spotrebiteľ**

- 7.1. V zmysle ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. Zákon o ochrane Spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov má Kupujúci právo od takejto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy Predávajúcemu.

- 7.2. Predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona o ochrane Spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku keď jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky Kupujúceho o všetkých informáciách týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok.
- 7.3. Kupujúci môže u Predávajúceho uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy zaslaného na poštovú adresu Predávajúceho. Formulár na odstúpenie od zmluvy je možné stiahnuť na stránke Predávajúceho.
- 7.4. Adresa pre zaslanie odstúpenia od zmluvy je:
- knižnica s.r.o.  
Kříkova 1  
821 07 Bratislava
- 7.5. Odstúpenie od zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto všeobecných obchodných podmienok musí obsahovať údaje v ňom požadované, a to najmä presnú špecifikáciu tovaru, dátum objednania, meno a priezvisko Spotrebiteľa, adresa Spotrebiteľa, podpis Spotrebiteľa, spôsob akým má Predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu, dátum. Kupujúci je spolu s odstúpením od kúpnej zmluvy povinný doručiť Predáváčemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a podľa možnosti v originálnom obale, a to zaslaním na adresu uvedenú v predchádzajúcom bode. Pokiaľ Kupujúci odstúpením od zmluvy zasiela Predáváčemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. na adresu podľa predchádzajúcej vety prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. Predávajúci odporúča zaslať tento tovar poštovou službou Balík na adresu.
- 7.6. Pokiaľ sa jedná o spotrebný tovar (napr. kozmetika, aromatické prípravky a pod.), potom je možné od zmluvy odstúpiť, iba pokiaľ Kupujúci dodá tovar nepoškodený a nepoužitý v neporušenom originálnom balení.
- 7.7. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
- 7.8. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Kupujúci nemôže odstúpiť ani od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 7.9. Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil.
- 7.10. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
- 7.11. Peniaze za vrátený tovar budú Kupujúcemu vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy.

- 7.12. V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy v zmysle týchto VOP a doručí Predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu, resp. predávajúci má právo požadovať od Spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru.
- 7.13. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať späť alebo odovzdať Predávajúcemu tovar. Ak je to v možnostiach Kupujúceho zašle Kupujúci spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a podľa možnosti v originálnom obale.
- 7.14. Kupujúci berie na vedomie, že ak odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- 7.15. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom a/alebo službou poskytované dary, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní, darovacia zmluva stráca týmto odstúpením od kúpnej zmluvy účinnosť a Kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté dary vrátane všetkého, o čo sa obohatil. V prípade, že tieto dary nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie Kupujúceho. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia možné, má Predávajúci právo na peňažnú náhradu vo výške obvyklej ceny daru. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká kúpna zmluva a zmluvy sú z tohto hľadiska posudzované samostatne.
- 7.16. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú spoločne s tovarom poskytované dary, nie je možné uplatniť právo z väd tovaru do 24 mesiacov k týmto darom. Spotrebiteľ smie u týchto darov uplatniť práva z väd tovaru iba do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
- 7.17. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru vznikne Kupujúcemu nárok na vrátenie zaplatenej ceny, ktorá bude vrátená Kupujúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Pri neuvedení čísla účtu je suma v rovnakej lehote automaticky pripravená na čerpanie pomocou ďalšieho nákupu alebo na vyzdvihnutie v hotovosti na základe predloženia originálneho dobropisu, ktorý je bez zbytočného odkladu po vyriešení odstúpenia od kúpnej zmluvy Kupujúcemu zaslaný.

## **8. Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim, ktorým je Podnikateľ**

- 8.1. Kupujúci – Podnikateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy zo zákonných dôvodov, ako aj z dôvodu:
- 8.1.1. Ak je Predávajúci v omeškaní s doručením tovaru viac ako 30 pracovných dní.
- 8.2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že omeškanie Predávajúceho s dodaním tovaru nie je podstatným porušením zmluvnej povinnosti.
- 8.3. Pri odstúpení od zmluvy je Kupujúci povinný vrátiť tovar v stave, v akom mu bol doručený, a to v originálnom obale so všetkou dokumentáciou.
- 8.4. Z dôvody povahy tovaru nie je Kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že tovar bol akýmkoľvek spôsobom použitý.

## **9. Platobné podmienky**



- 9.1. Predávajúci akceptuje nasledovné platobné podmienky:
- 9.1.1. platba vopred bankovým prevodom,
  - 9.1.2. online platba kreditnou alebo debetnou kartou
  - 9.1.3. osobne na prevádzke Predávajúceho v hotovosti alebo bezhotovostne kartou.
- 9.2. Tovar, ktorý si Kupujúci kupuje od Predávajúceho zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia majetkom Predávajúceho, avšak nebezpečenstvo škody na tovare prechádza prevzatím tovaru Kupujúcim.
- 9.3. V prípade rezervácií, ktoré vzniknú v priestoroch prevádzky Predávajúceho Kupujúci vykoná platbu v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom platobnej alebo kreditnej karty s vystavením dokladu z fiškálnej pokladne a platobného terminálu. Každá rezervácia sa stáva platnou až pripísaním úhrady platby na bankový účet Prevádzkovateľa.
- 9.4. Tovar – hnutelné veci, ktoré Predávajúci prenechá Kupujúcemu za odplatu na užívanie po dohodnutý čas (nájom hnutelných vecí), zostáva vo vlastníctve Predávajúceho po celý čas, počas ktorého Kupujúci užíva tieto hnutelné veci. Kupujúci zodpovedá za nebezpečenstvo škody na tomto tovare a je povinný počínať si tak, aby nedošlo k zničeniu, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu tovaru, ktorý Kupujúci na základe zmluvy užíva.
- 9.5. Kupujúci berie na vedomie, že k tovaru – hnutelným veciam, ktoré mu Predávajúci prenecháva za odplatu na užívanie po dohodnutý čas (nájom hnutelných vecí), nenadobudne v žiadnom momente vlastnícke právo a takýto tovar je povinný po uplynutí času nájmu dohodnutom v zmluve, vrátiť späť Predávajúcemu v stave, v akom tieto hnutelné veci prevzal s ohľadom na ich bežné opotrebenie.
- 9.6. Fakturačné údaje Kupujúceho nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky.

## **10. Dodacie podmienky**

### **Spôsoby dodania**

- 10.1. Predávajúci zaisťuje či sprostredkováva nasledovné spôsoby dodania:
- 10.1.1. zasielanie kuriérom;
  - 10.1.2. zasielanie Slovenskou poštou
  - 10.1.3. zaslanie formou Zásielkovne
- 10.2. Jednotlivé spôsoby dopravy sú ponúknuté podľa aktuálnej dostupnosti jednotlivých služieb a s ohľadom na kapacitu a dopravné možnosti. V prípade zásahu vyššej moci či výpadku informačného systému Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru.
- 10.3. Tovar je Predávaný podľa vystavených vzorov a katalógov Predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho.
- 10.4. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v potvrdení objednávky Kupujúceho Predávajúcim. V prípade, ak Kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevezme do piatich pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve na prevzatie, vzniká Predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky. Po uplynutí piatich pracovných dní odo dňa, kedy bol Kupujúci povinný tovar prevziať, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe.

- 10.5. Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v zmluve.
- 10.6. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v potvrdení objednávky Predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.
- 10.7. V prípade, ak Predávajúci dopraví tovar Kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve Kupujúcim, Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním splnomocnená osoba. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť Predávajúcemu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a/alebo dokladu o zaplatení tovaru a písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí Kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve.
- 10.8. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar najneskôr do tridsiatich kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

### **Ostatné podmienky**

- 10.9. V prípade vyzdvihnutia objednávky, ktorá bola uhradená vopred prostredníctvom bankového prevodu, môže Predávajúci požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo cestovný pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a zamedzeniu legalizácie výnosov pochádzajúcich z trestnej činnosti. Ak je Kupujúcim právnická osoba, výdaj tovaru alebo preplatenie dobropisu budú umožnené iba štatutárnemu orgánu danej právnickej osoby, prípadne osobe, ktorá bude touto osobou splnomocnená na prevzatie tovaru. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Predávajúci odmietnuť tovar vydať.
- 10.10. Kupujúci, je povinný si bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom, poškodenie krabice) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Pokiaľ takto poškodenú zásielku Kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.
- 10.11. Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné okamžite oznámiť Predávajúcemu, spísať s dopravcom škodový protokol a tento bez zbytočného odkladu zaslať e-mailom alebo poštou Predávajúcemu. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky môže mať za následok nemožnosť domáhať sa reklamácie daného tovaru.

### **11. Záručné podmienky, reklamačný poriadok a zodpovednosť za vady**

- 11.1. Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom zverejneným na internetovej stránke Predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži nákupný doklad.
- 11.2. V prípade uplatnenia reklamácie platí obvyklý reklamačný postup stanovený v Reklamačnom poriadku. V prípade rozporu medzi týmito VOP a Reklamačným poriadkom má v prípade reklamácií prednosť Reklamačný poriadok. Kupujúci má právo uplatniť si počas záručnej doby u Predávajúceho zodpovednosť za vady tovaru, ktorý vykazuje chyby, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo Predávajúci.

- 11.3. Kupujúci – Podnikateľ je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, nemôže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke, ak sa preukáže, že tieto chyby mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
- 11.4. Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu Predávajúcemu spolu so záručným listom, resp. dokladom o zaplatení, ktorý zároveň slúži ako záručný list.
- 11.5. Predávajúci nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo nevhodným používaním tovaru.
- 11.6. Kupujúci má právo, aby bola vada tovaru riadne, včas a bezplatne odstránená v prípade, že sa jedná o odstrániteľnú vadu tovaru. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru pre ktorú nie je možné tovar riadne užívať, má Kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Rovnaké právo má Kupujúci v prípade, že sa síce jedná o odstrániteľné vady, avšak Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať.
- 11.7. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 11.8. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- 11.9. Predávajúci má právo namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

## **12. Osobné údaje a ich ochrana**

- 12.1. Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“). Informácie o spracúvaní osobných údajov, o Vašich právach ako aj všetky ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov, je možné nájsť v sekcii Podmienky ochrany osobných údajov.

## **13. Doručovanie**

- 13.1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe zmluvy alebo VOP, ak táto zmluva v inom bode neustanovuje inak, sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnou zmluvnou stranou. Za deň doručenia písomnosti sa pokladá aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať. V prípade, že písomnosť, ktorá bude doručovaná poštou, bude na pošte uložená z dôvodu, že príslušná Zmluvná strana nebola pri doručovaní zastihnutá, písomnosť sa bude považovať za doručенú v tretí deň po dni uloženia. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý je na zásielke doručovanej poštou, preukázateľne pracovníkom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy písomne bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne písomne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 13.2. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že na komunikáciu bude slúžiť aj e-mailová adresa zmluvnej strany, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy. E-mail sa považuje za doručенý v prípade, ak bude potvrdené doručenie tohto e-mailu druhou zmluvnou stranou.

## 14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Právne vzťahy Predávajúceho so Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi
- 14.2. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.
- 14.3. Kupujúci, ktorým je Podnikateľ, odoslaním objednávky vyjadruje, že si tieto VOP riadne prečítal a s ich znením súhlasí.
- 14.4. Prípadné spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Spotrebiteľom je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade Kupujúci - Spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia alebo spor riešiť prostredníctvom platformy riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Predávajúci odporúča Kupujúcemu najskôr využiť kontakt na Predávajúceho pre vyriešenie vzniknutej situácie skôr ako bude pristúpené k mimosúdnemu riešeniu sporu.
- 14.5. Európske Spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika, internetová adresa: <https://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
- 14.6. Kontaktnou e-mailovou adresou Predávajúceho je [info@knihznica.sk](mailto:info@knihznica.sk)
- 14.7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 01.04.2023
- 14.8. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia a súhlasu Kupujúceho. Týmto nie je dotknuté znenie VOP, ktoré bolo platné a účinné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy.
- 14.9. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- 14.10. V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu užívania sa považuje doba od doručenia tovaru Kupujúcemu (vrátane dňa doručenia) do dňa vrátenia tovaru Predávajúcemu, resp. odovzdaním tovaru kuriérovi za účelom jeho prepravy Predávajúcemu.
- 14.11. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ a prostredníctvom listových zásielok.
- 14.12. Na všetky právne vzťahy vzniknuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ako aj na všetky vzťahy súvisiace s týmito VOP, sa aplikujú príslušné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 14.13. Na riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých medzi Predávajúcim a Kupujúcim v súvislosti s predajom tovaru Predávajúcim Kupujúcemu v zmysle týchto VOP sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky.